



GSGGroup

[„GSGGroup“ bendrosios verslo sąlygos]

1. Preliminarios nuostatos

1.1 Susitarimas ir priėmimas

Susitarimą sudaro „GSGroup“ bendrosios verslo sąlygos kartu su bet kuriuo konkrečiu susitarimu ir (arba) duomenų tvarkymo susitarimu (toliau – Susitarimas). Susitarimą sudarė „GSGroup AS“ (toliau – „GSGroup“), paslaugos teikėjas ir fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudosis paslauga kaip klientas (toliau – Klientas). Šioms Bendrosioms verslo sąlygoms taikomas bet koks konkretus susitarimas ir (arba) duomenų tvarkymo susitarimas tarp „GSGroup“ ir Kliento, nebent Susitarime būtų aiškiai nurodyta kitaip.

Susitarimas yra privalomas, Klientui su juo sutikus. Laikoma, kad Klientas sutiko su Susitarimu, kai:

- a) priimamas pasiūlymas;
- b) išduodamas užsakymo patvirtinimas;
- c) pasirašomas bet koks konkretus susitarimas;
- d) Paslauga pradeda naudoti;
- e) apmokama sąskaita faktūra; arba
- f) už Paslaugą visiškai sumokama;

pagal tai, kas įvyksta anksčiau. Susitarimas yra privalomas, nepriklausomai nuo to, ar jis pasirašytas ar ne. Susitarimą galima pasirašyti elektroniniu būdu. „GSGroup“ darbuotojai nėra įgalioti sudaryti žodinių susitarimų, kurie papildytų ar pakeistų šį Susitarimą.

1.2 Esamos Paslaugos sąlygos ir aprašymas

Paslaugai taikomas Susitarimas. Paslauga reiškia visas „GSGroup“ paslaugas, kurias, kaip sutaria šalys, „GSGroup“ teiks Klientui. „GSGroup Services“ paslaugos apima tiek „GSGroup Sensor Solutions“, tiek „Field Service Solutions“. „GSGroup“ neįsipareigoja teikti Paslaugos, jei Klientas nesutinka su Susitarimo sąlygomis.

1.3 „GSGroup Sensor Solutions“

„GSGroup Sensor Solutions“ – tai:

- **„Recovery“**. „Recovery“ reiškia elektroninį stebėjimo įrenginį, internetinę ir (arba) programinę įrangą bei paieškos ir atgavimo paslaugą. Įrenginys praneša apie savo padėtį kartą per 24 valandas. Naudojantis paieškos ir atgavimo paslauga, padidėja stebėjimo įrenginio ataskaitų teikimo dažnumas ir naudojama „GSGroup“ technologija, kad būtų galima surasti objektą kuriame įdiegtas įrenginys.
- **„Fleet Management Systems“**. „Fleet Management Systems“ reiškia telematikos įrangą ir transporto priemonių parko valdymo programinę įrangą, kuri yra prieinama internetu ir (arba) per mūsų programėlę. Ši telematikos įranga yra sekimo prietaisų serija, kuri nuolat renka nurodytus elemento parametrus, įskaitant buvimo vietą, su jutikliais, pritaikytais didinti Kliento pelningumą.
- **„TravelLog“**. „TravelLog“ yra paslaugų serija, kuri padeda mūsų Klientams lengviau laikytis mokesčių įstatymų, susijusių su transporto priemonių naudojimu. „TravelLog“ reiškia telematikos įrangą ir „TravelLog“ programinę įrangą, kuri yra prieinama internetu ir (arba) per mūsų programėlę. „TravelLog“ prisideda prie didesnio pelningumo, nes į Kliento sąskaitas faktūras galima tiksliai įtraukti tokius sąnaudų elementus kaip faktiniai nuvažiuoti kilometrai, faktinis laikas darbo vietoje ir faktiniai mokesčiai.

1.4 „GSGroup Field Service Solutions“

„GSGroup Field Service Solutions“ – tai:

- **„Handyman“**. „Handyman“ yra mobiliojo užsakymų valdymo programinė įranga, kurią sudaro „Handyman Mobile“ ir „Handyman Office“. „Handyman Mobile“ yra „iOS“, „Android“ ir „Windows“ išmaniųjų telefonų bei planšetinių kompiuterių programinė įranga. Tai priemonė, kurią naudoja įvairūs šioje srityje dirbantys technikai. „Handyman Office“ yra Kliento IT sistemoje įdiegta ir valdoma programinė įranga, leidžianti registruoti, planuoti, valdyti ir vykdyti užsakymus. Papildomi „Handyman“ moduliai gali būti naudojami pagal konkretų susitarimą.
- **„Smartday“**. „Smartday“ yra mobiliojo užsakymų valdymo programinė įranga, kurią naudoja smulkiojo verslo atstovai ir prekybininkai. „Smartday“ yra priemonė, kurią naudoja daugybė šios srities technikų ir kurią galima įdiegti išmaniuosiuose telefonuose ir planšetiniuose kompiuteriuose, kuriuose veikia „iOS“, „Android“ ar „Windows“.

„GSGroup Sensor Solutions“ dažnai derinami su „GSGroup Field Service Solutions“, siekiant padidinti efektyvumą, kuriam kurti naudojami Kliento objektai ir įranga, ir taip kartu padidinti Kliento pelningumą.

2. Susitarimo terminas ir nutraukimas

2.1 Susitarimo terminas

Jei konkrečiame susitarime nėra aiškiai susitarta kitaip:

- i. Susitarimas galioja:
 - a. 1 metai „GSGroup Sensor Solutions“, jei klientas įsigyja įrenginį;
 - b. 3 metai „GSGroup Sensor Solutions“, jei klientas išnuomoja įrenginį;
 - c. 3 metus dėl „Handyman“;
 - d. 3 mėnesius dėl „Smartday“ (toliau – Susitarimo terminas).
- ii. Paskui Susitarimas automatiškai atnaujinamas:
 - a. kas 1 metus dėl „GSGroup Sensor Solutions“;
 - b. kas 1 metus dėl „Handyman“;
 - c. kas 3 mėnesius dėl „Smartday“ (toliau – Pratęstas Susitarimo terminas).
- iii. „GSGroup Sensor Solutions“ atžvilgiu Susitarimo terminas prasideda nuo pirmosios sąskaitos faktūros dienos arba tada, kai jis pradedamas naudoti.
- iv. „GSGroup Field Service Solution“ atžvilgiu Susitarimo terminas prasideda nuo pirmosios licencijos arba prenumeratos, kuri sudaro Klientui pateikto „GSGroup Field Service Solutions“ dalį, sąskaitos faktūros dienos arba nuo Naudojimo pradžios dienos, einančios po dienos įdiegus bet kokius tokius „GSGroup Field Service Solutions“, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.
- v. Jei Paslaugą sudaro daliniai pristatymai, Susitarimo terminas taikomas kiekvienam daliniam pristatymui ir prasideda nuo pirmosios sąskaitos faktūros už kiekvieną dalinį pristatymą dienos.

2.2 Nutraukimas

Bet kuri šalis gali nutraukti Susitarimą:

- i. per 3 mėnesius nuo visų „GSGroup Sensor Solutions“ ir „Handyman“ Susitarimo termino arba Pratęsto Susitarimo termino pabaigos dienos; ir
- ii. per 1 mėnesį nuo „Smartday“ Susitarimo termino arba Pratęsto Susitarimo termino pabaigos dienos.

Susitarimo nutraukimas per šį terminą įsigalioja nuo Susitarimo termino arba Pratęsto Susitarimo termino pabaigos dienos (pagal tai, kas taikoma). Rašytinis pranešimas apie Susitarimo nutraukimą turi būti išsiųstas šiuo el. pašto adresu: info@gsgroup.lt

2.3 Nutraukimas dėl esminio pažeidimo

Jei viena šalis padaro esminį Susitarimo pažeidimą, kita šalis, raštu įspėjusi pažeidusią šalį, gali nedelsdama nutraukti Susitarimą, jei ji pažeidusi šalis per 30 darbo dienų neištaiso pažeidimo. Susitarimas negali būti nutrauktas, jei dėl tų pačių priežasčių taikomos kasdienės baudos arba įstatymuose numatyta kompensacija. Susitarimas negali būti nutrauktas dėl esminio pažeidimo, jei Klientas nepagrįstai nedelsdamas ir bet kokiu atveju per 30 darbo dienų nuo tada, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie pažeidimą, raštu nepranešė apie aplinkybes, dėl kurių Susitarimas turėjo būti nutrauktas.

Vėlavimas ar nemokėjimas už Paslaugą visada laikomas esminiu Susitarimo pažeidimu. „GSGroup“ pasilieka teisę sustabdyti Paslaugos teikimą, jei Klientas laiku nesumoka už Paslaugą. Pakartotinis Paslaugų paleidimas sukelia „GSGroup“ papildomų išlaidų, tad jei Klientas neturi pagrįsto paaiškinimo, kodėl vėluojama atsiskaityti, „GSGroup“ turi teisę imti iš Kliento 500 EUR mokestį už tokį pakartotinį paleidimą. Kliento piktnaudžiavimas bet kuriuo iš „GSGroup“ serverių, įskaitant, be kita ko, neteisėtų duomenų arba duomenų, kurie gali pakenkti „GSGroup“ ar bet kuriam jos Klientui, saugojimą arba duomenų, kurie gali kelti pavojų saugumui, saugojimą, laikomas esminiu Susitarimo pažeidimu ir „GSGroup“ gali nedelsdama ir be išankstinio įspėjimo nutraukti Susitarimą.

Vien tik klaida ar defektas, dėl kurio pareiškiamą garantinę pretenziją, nėra esminis Susitarimo pažeidimas.

Klientui iš esmės pažeidus Susitarimą, Paslauga bus sustabdyta, taip pat bus sustabdytas ir bet koks Paieškos ir atgavimo paslaugos teikimas. Nutraukus Susitarimą Kliento įsipareigojimas sumokėti už Paslaugą ir kiti mokesčiai ar rinkliavos, jau sukaupti per Susitarimo terminą arba Pratęsto Susitarimo terminą, lieka galioti.

3. „GSGroup“ garantija ir pagalba

3.1 Garantijos taikymo sritis

„GSGroup“ per pagrįstą laiką ištaisys Kliento raštu praneštas klaidas ir trūkumus, kurie atsirado garantiniu laikotarpiu ir už kuriuos išimtinai ir tiesiogiai yra atsakinga „GSGroup“, išskyrus atvejus, kai Pagalbos ir priežiūros susitarime ar bet kuriame kitame konkrečiame rašytiniame susitarime nurodyta kitaip. „GSGroup“ pasilieka teisę nuspręsti, ar klaidas ir trūkumus turi ištaisyti Klientas ar „GSGroup“.

„GSGroup“ neturi taisyti klaidų ar trūkumų, už kuriuos ji nėra išimtinai ir tiesiogiai atsakinga arba kurie atsiranda dėl trečiosios šalies programinės įrangos. „GSGroup“ pareiga ištaisyti klaidas ir trūkumus neapima išlaidų, susijusių su gabenimu, kelione, įdiegimu ar išdiegimu. Klientas neturi teisės į kainos sumažinimą, jei trūkumas pašalinamas arba jei Klientas gauna naują įrenginį per pagrįstą laiką.

Jei kuris nors įrenginys nėra sėkmingai pataisomas arba tas pats trūkumas pasikartoja tris kartus, Klientas turi teisę gauti naują įrenginį. Klientas neturi teisės į kompensaciją, teisės į naują prietaisą ar kitas kompensavimo formas už tuos trūkumus, apie kuriuos jis praneša pasibaigus garantiniam laikotarpiui. Klientas neturi teisės į

kompensaciją, teisės į naują prietaisą ar kitas kompensavimo formas, jei Klientas nepranešė apie klaidą ar trūkumą per 20 darbo dienų po to, kai tai aptiko arba turėjo aptikti.

„GSGroup Services“ yra standartiniai produktai ir paslaugos, kurie parduodami, išnuomojami ar licencijuojami tokie, kokie yra Susitarimo sudarymo metu. Todėl „GSGroup“ negarantuoja ir nepisiima jokios atsakomybės už tai, ar „GSGroup Services“ konkrečiu atveju atitinka Kliento poreikius ar reikalavimus.

Garantija netaikoma klaidoms ir trūkumams, kurie nepatenka į „GSGroup“ atsakomybės sritį, įskaitant, be kita ko, vartotojo klaidas, aplinkybes, už kurias atsakingas Klientas, trečiųjų šalių klaidas ar pan. Klientas negali reikalauti, kad „GSGroup“ ištaisytų kokias nors programinės įrangos klaidas ar trūkumus, kurių „GSGroup“ neturi teisės keisti. Garantija netaikoma duomenų atkūrimui, jei Klientas prarado duomenis dėl aplinkybių, už kurias atsakinga „GSGroup“.

3.2 Garantinis laikotarpis

Visų „GSGroup“ tiekiamų prietaisų garantinis laikotarpis yra dvylika mėnesių, jei šalies įstatymai ar sudaryta sutartis nenumato, kad pardavėjo suteikiama daiktų kokybės garantija galioja tam tikrą kitą laikotarpį. Garantija šiuo atveju galioja visoms įrenginių sudėtinėms dalims, jeigu kitaip nenustatyta įstatymuose ar sutartyje. Garantijos laikotarpis visai programinei įrangai, kurią licencijavo ar kitaip suteikė „GSGroup“, prilygsta Susitarimo terminui. Garantijos laikotarpis prasideda tą pačią dieną kaip ir Susitarimo terminas.

3.3 Pagalba

Mokesčio sumokėjimas suteikia Klientui teisę į pagrįstas Pagalbos paslaugas Susitarimo ir Pratęsto Susitarimo galiojimo metu. Pagalbos paslaugos reiškia: i) rekomendacijas Klientui, kaip naudotis „GSGroup“ paslaugomis; ii) bet kokių klausimų, pateiktų „GSGroup Consultancy“ ir (arba) Tyrimų ir plėtros paslaugų tarnybai, valdymą. Nei „GSGroup Consultancy“, nei Tyrimų ir plėtros paslaugų tarnyba nėra „GSGroup“ pagalbos paslaugų dalis ir jų paslaugos apmokestinamos pagal valandinį įkainį, taikomą tuo metu, kai šios paslaugos teikiamos.

3.4 Būtiniosios garantijos sąlygos

Kad garantija galiotų:

- Klientas turi turėti galiojantį Susitarimą ir neturi turėti nesumokėtų mokėjimų.
- „GSGroup Field Service Solutions“ atžvilgiu Klientas turi sudaryti Pagalbos ir priežiūros susitarimą.
- Klientas turi būti raštu pranešęs apie problemą nepagrįstai nedelSDamas ir ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo dienos, kai aptiko arba turėjo aptikti klaidą ar trūkumą. Skundai siunčiami info@gsgroup.lt
- Klientas turi būti atnaujinęs programinę įrangą, kaip nurodė „GSGroup“.
- Klientas turi būti įvykdęs visus savo įsipareigojimus pagal Susitarimą.
- Klientas sutinka, kad „GSGroup“ turės nevaržomą teisę prirėikus atlikti pagrįstą savo IT sistemų priežiūrą, nepriklausomai nuo jokio kito susitarimo tarp „GSGroup“ ir Kliento nuostatų.

3.5 Negarantinių trūkumų pašalinimas

„GSGroup“ gali pasiūlyti pašalinti klaidas ar trūkumus, kuriems netaikoma garantija. Tokia korekcija siūloma kaip mokama papildoma paslauga.

4. Užsakovo įsipareigojimai

4.1 Mokesčiai ir mokėjimai

Klientas turi sumokėti mokesį už Paslaugą (mokestį). Mokestį sudaro fiksuota kaina ir suma už visas papildomas paslaugas. Projektas, užduotys ir papildomos paslaugos apmokestinamos pagal valandinį įkainį. „GSGroup“ atliekamas trečiųjų šalių programinės įrangos diegimas, esamų duomenų perdavimas, koregavimas, diegimas ir konfigūravimas yra papildoma paslauga, už kurią taikomas valandinis įkainis. Bet koks Paslaugos apimties pakeitimas reiškia, kad Klientas turi sumokėti atitinkamą Mokestį. Jei Klientas atsisako Susitarimo prieš prasidedant Susitarimo terminui, jis turi kompensuoti „GSGroup“ už sugaištą laiką ir išlaidas, susijusias su Susitarimu. Kelionės laikas pas Klientą ir iš jo apmokestinamas 50 % nuo atitinkamo šaltinio galiojančio valandinio įkainio. Klientas taip pat kompensuoja „GSGroup“ visas papildomas išlaidas.

Mokesčiui, kurį Klientas turi sumokėti pagal Susitarimą, bus išrašyta sąskaita faktūra atitinkamu metu galiojusiomis kainomis. Visos kainos nurodomos už prekę, už licenciją / prenumeratą arba už valandą, be PVM, jei nenurodyta kitaip. Sąskaitos faktūros išrašymas ir apmokėjimas už Paslaugą atliekamas iš anksto, išskyrus atvejus, kai mokestis imamas po įvykio. Mokestis turi būti sumokėtas pagal sąskaitą faktūrą. Jei sąskaitoje faktūroje terminas nenurodytas, sąskaitą faktūrą reikia apmokėti per 14 dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo. Jei Klientas mano, kad išrašytoje sąskaitoje faktūroje yra klaida, Klientas iki mokėjimo termino turi pateikti raštišką skundą „GSGroup“.

Visi valandiniai įkainiai taikomi darbui, atliktam įprastomis darbo dienomis (nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 9.00 iki 17.00 val.). Už darbą, atliktą ne įprastu darbo laiku, taikomas papildomas mokestis: i) 50 % – jei darbas atliekamas nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 17.00 iki 21.00 val.; ii) 100 % – jei darbas atliekamas šeštadienį nuo 9.00 iki 17.00 val. arba nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 21.00 iki 09.00 val.; iii) 150 % – jei darbas atliekamas šeštadienį nuo 17.00 iki 24.00 val.; iv) 150 % – jei darbas atliekamas sekmadienį arba per valstybines šventes, nepriklausomai nuo laiko.

Klientas neturi teisės įskaityti arba sulaikyti mokėjimų, mokėtinų „GSGroup“. Už mokėjimo vėlavimą imamas 35 EUR mokestis susijusioms administracinėms išlaidoms padengti, taip pat palūkanos pagal galiojančius įstatymus. Kai Klientas yra vartotojas, šis mokestis sudaro vieną dvidešimtąją taikytinos skolų išieškojimo sumos. Sukauptos palūkanos pridedamos prie pagrindinės mėnesio sumos, todėl ši suma sudaro naują pagrindą toliau skaičiuoti palūkanas. „GSGroup“ priklauso visos dalys, kurios sudaro Paslaugą, kol „GSGroup“ gauna visą mokėjimą. „GSGroup“ pasilieka teisę neteikti visos Paslaugos ar jos dalies, kol bus gautas visas mokėjimas.

4.2 Kliento bendradarbiavimas

Klientas turi užtikrinti, kad jo operacinės ir IT sistemos gerai veiktų ir būtų suderinamos su Paslauga. Klientas yra atsakingas už būtiną personalą, naudojančio Paslaugos programinę įrangą, kompetenciją ir neturi teisės į jokias pretenzijas, susijusias su klaidomis, atsiradusiomis dėl netinkamo naudojimo ar netinkamos kompetencijos. Kai reikia, Klientas turi pasiūlyti „GSGroup“ savo personalą, turintį reikiamą patirtį.

Klientas apmokestintas už laiką, skirtą papildomam darbui, kurio prireikia dėl Kliento IT sistemų, nepakankamos kompetencijos ar netinkamo naudojimo.

„GSGroup“ turi turėti prieigą prie Kliento IT sistemų ir įrenginių, kad galėtų teikti „GSGroup Field Service Solutions“ pagal numatytą atsakymo laiką. Jei neįmanoma prieiti prie kliento IT sistemų ir įrenginių, „GSGroup“ visiškai atlyginama už visus nuostolius, patirtus dėl prieigos trūkumo, ir Klientas turės apmokėti visas papildomas išlaidas.

Prieš sudarant Susitarimą, Klientas pateikia rašytinį savo konkrečių poreikių ir reikalavimų aprašą. Prieš įsigaliojant tokiam aprašui, „GSGroup“ turi aiškiai sutikti raštu.

4.3 Įranga

Užsakyme, Susitarimo motyvaciniam lape ar suaktyvinimo formoje Klientas turi raštu nurodyti, kuriuose gaminiuose turi būti įrengtas prietaisas. Prietaisas turi būti naudojamas tik taip, kaip nurodė „GSGroup“, ir tiems gaminiams, dėl kurių susitarta. Be specialaus rašytinio susitarimo su „GSGroup“ Klientas negali naudoti įrenginio didelės rizikos gaminiams apsaugoti, įskaitant, be kita ko, pavojingus krovinius arba objektus, kurių vertė didesnė nei 195 500 EUR. „GSGroup“ turi teisę atsisakyti saugoti tam tikrų rūšių gaminius. Susitarimas neapima įrangos montavimo arba surinkimo, išskyrus atvejus, kai tai nurodyta specialiaame rašytiniame šalių susitarime. Bet kuriam įrangos pristatymui pagal Susitarimą taikoma INCOTERMS 2010 EXW, išskyrus atvejus, kai specialiaame rašytiniame šalių susitarime nurodyta kitaip.

4.4 „GSGroup Services“ valdymas ir administravimas

Klientas yra pats atsakingas už „GSGroup Services“ paslaugų valdymą ir administravimą per žiniatinklio sąsają ar programėlę, įskaitant, be kita ko, sistemos administratoriaus užduotis, tokias kaip užtikrinimas, kad informacija apie objektus ir asmenis, kurie tvarkomi kaip Paslaugos dalis, būtų teisinga ir kad yra gaunamos visos ataskaitos, kurias paprastai galima gauti kaip Paslaugos dalį. Klientas turi reguliariai tikrinti, ar duomenys, kurie yra prieinami ar kitaip tvarkomi kaip „GSGroup Services“ paslaugų dalis, yra teisingi. Naudodamasis „GSGroup Services“, Klientas gauna vartotojo vardą ir slaptažodį duomenims tvarkyti ir yra atsakingas už visą tokių duomenų tvarkymą naudojant savo vartotojo vardą ir slaptažodį. Klientas turi užtikrinti, kad visi duomenys, tvarkomi naudojant „GSGroup Services“, būtų tvarkomi teisėtai.

Klientas turi suteikti prieigą didžiausiam skaičiui vartotojų, už kokį sumokėjo pagal Susitarimą. „GSGroup“ turi teisę nedelsdama nutraukti šį Susitarimą ir reikalauti kompensacijos, jei Klientas pažeidžia šią prievolę.

4.5 Atsarginės kopijos

Klientas turi užtikrinti ir turėti savo atsarginę duomenų, kurie tvarkomi naudojant „GSGroup Field Service Solutions“ ir kurie yra Paslaugos dalis, kopiją, pavyzdžiui, savo serveriuose ar savo kompiuteriuose. Klientas yra atsakingas už duomenų apsaugą naudojant ugniasienes ir antivirusines programas, kurios turi būti įdiegtos ir prižiūrimos pagal gerąją IT praktiką.

4.6 Adreso keitimas

Klientas turi nepagrįstai nedelsdamas raštu pranešti apie nuolatinio adreso pakeitimą info@gsgroup.lt. Jei apie adreso pakeitimą nepranešama, Klientas yra atsakingas už galimus nuostolius ir papildomas išlaidas, kurios gali atsirasti dėl neteisingai adresuoto pašto ar kitų „GSGroup“ ar jos pavaldžių įmonių paklausimų.

4.7 SIM kortelė

Bet kuri SIM kortelė, integruota į bet kurį „GSGroup“ pateiktą įrenginį, turi būti naudojama tik „GSGroup Services“ paslaugoms teikti. SIM kortelės NEGALIMA naudoti jokiais kitais tikslais, išskyrus „GSGroup Services“ paslaugų teikimą. Dėl netinkamo naudojimo Susitarimas automatiškai nutraukiamas ir išrašomos tokios sąskaitos faktūros: i) už visas išlaidas, susijusias su netinkamu naudojimu, ne mažiau kaip 5 000 EUR; ii) už visas tiesiogiai ir netiesiogiai susikaupusias išlaidas ir kitų rūšių nuostolius, atsiradusius dėl netinkamo SIM kortelės naudojimo nutraukimo.

5. „GSGroup Sensor Solutions“ specialiosios sąlygos

5.1 Aprėptis

Aprėptis numatyta galiojančiuose susitarimuose, kurie sudaryti su paslaugai teikti pasitelktais telekomunikacijų

paslaugų teikėjais. Aprėpties sritis galima sužinoti paprašius.

5.2 Paieškos ir atgavimo paslauga

Paieškos ir atgavimo paslauga yra paieškos operacija, vykdoma siekiant atgauti gaminį, kurį Klientas apsaugojo naudodamas „Recovery“ įrenginį. „GSGroup“ naudoja trianguliacijos, GPS, GSM ir radijo technologijas, kad nustatytų tikslią „Recovery“ įrenginio vietą. „GSGroup“ yra įpareigota daryti viską, ką gali, kad surastų gaminį įdiegto „Recovery“ įrenginio veikimo ribose. „GSGroup“ negarantuoja, kad objektas, apsaugotas naudojant „Recovery“ įrenginį, bus atgautas.

A. Susitarimas su įtraukta paieškos ir atgavimo paslauga

Paieškos ir atgavimo paslauga taikoma Norvegijos, Švedijos, Danijos, Suomijos, Vokietijos, Lietuvos, Latvijos, Lenkijos ir Estijos paieškos vietovėms. Dėl paieškos ir atgavimo paslaugos už šių teritorijų ribų galima susitarti atskirai.

Paieškos ir atgavimo paslauga apima vieną paieškos operaciją per metus kiekvienam „Recovery“ įrenginiui. Paieška neviršija dvylikos valandų nuo paieškos operacijos pradžios. Paieškos trukmę „GSGroup“ nustato remdamasi profesionaliu paieškos galimybės įvertinimu. Jei trukmė yra ilgesnė nei dvylika valandų, turi būti gautas Kliento sutikimas, nes po pradinių dvylikos valandų Klientui už paiešką bus pateikiama sąskaita kaip už papildomą paslaugą.

Paieškos operacija laikoma paieškos ir atgavimo paslaugos dalimi, jei:

- Prieš pradėdant paieškos operaciją, Klientas pranešė policijai apie situaciją.
- Klientas sutiko, kad atliekant paiešką prieiga prie „Recovery“ įrenginio būtų sustabdyta.
- Įvyko Susitarime nurodyto apsaugoto gaminio vagystė. Klientas turi padengti paieškos išlaidas kitais atvejais, įskaitant, be kita ko, atvejus, jei gaminį neatsiklausęs paėmė Kliento šeimos narys ar kitas pažįstamas, jei transporto priemonė buvo nuvilktą dėl netinkamo stovėjimo arba paaiškėjo, kad transporto priemonė nebuvo užrakinta ar tinkamai pritvirtinta, kaip numato bendrosios draudimo sąlygos.

B. Susitarimai be paieškos ir atgavimo paslaugos

Klientas gali sudaryti Susitarimą BE paieškos ir atgavimo paslaugos. Pagal tokias Susitarimo sąlygas už paieškos operaciją yra atsakingas Klientas, nors, kai tai įmanoma ir patartina, „GSGroup“ padeda nustatyti vietą. Tokia pagalba siūloma kaip mokama papildoma paslauga. „GSGroup“ nepadės nustatyti buvimo vietos tuo atveju, jei policija dėl asmens saugumo priežasčių ar bet kurios kitos priežasties patartų to nedaryti.

C. Paieškos išlaidos

Patirtos paieškos išlaidos ir mokėtinos papildomos išlaidos yra apmokamos pagal taikomus tarifus ir įkainius.

6. Privatumas

„GSGroup“ tvarko asmens duomenis tiek, kiek to reikia „GSGroup“ paslaugoms, kurios yra Susitarimo dalis, teikti. Klientas pats yra atsakingas už visų asmenų, kurių asmens duomenys yra tvarkomi kaip „GSGroup“ paslaugų dalis, duomenų tvarkymo teisėtumą ir turi gauti reikiamą tokių asmenų sutikimą.

Teikiant „GSGroup Services“ paslaugas, Klientas yra laikomas duomenų valdytoju, o „GSGroup“ – duomenų tvarkytoju. Asmens duomenų tvarkymas, susijęs su Paslauga, atliekamas pagal „GSGroup“ duomenų tvarkymo susitarimą. „GSGroup“ duomenų tvarkymo susitarimą galite rasti guardsystems.lt/privatumas/.

„GSGroup“ gali susisiekti su Kliento darbuotojais ir kitais atstovais dėl rinkodaros (taip pat ir el. paštu), įskaitant „GSGroup“ sprendimų ir produktų kūrimą ar išleidimą.

7. Nuosavybės teisės ir naudojimo teisė

7.1 Įrenginys

Išskyrus atvejus, kai Klientas išsinuomoja įrenginį, kuris pateikiamas kaip Paslaugos dalis, bet kuris toks įrenginys priklauso Klientui nuo to momento, kai „GSGroup“ gauna visą mokėtiną sumą.

7.2 Intelektinė nuosavybė ir Kliento naudojimo teisė

„GSGroup“ pasilieka visas intelektinės nuosavybės teises į bet kurį įrenginį, programinę įrangą ir dokumentaciją, kurie pateikiami Klientui kaip Paslaugos dalis (nepriklausomai nuo to, ar Klientas sumokėjo „GSGroup“ už tokios programinės įrangos ar dokumentacijos pakeitimus), išskyrus atvejus, kai juos pateikia trečioji šalis ir jiems taikomos trečiosios šalies teisės. Klientui suteikiama neišimtinė ir neperleidžiama naudojimo teisė į tokią programinę įrangą ir dokumentus. Klientas neturi teisės keisti ar kitaip modifikuoti programinės įrangos arba dokumentų, išskyrus atvejus, kai atskiroje rašytinėje sutartyje su „GSGroup“ nurodyta kitaip. Klientas neturi teisės kopijuoti tokios programinės įrangos arba dokumentų. Programinė įranga reiškia visą programinę įrangą, nepriklausomai nuo laikmenos, įskaitant tokios programinės įrangos kopijas.

Bet koks „GSGroup“ intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas laikomas esminiu Susitarimo pažeidimu, suteikiančiu „GSGroup“ teisę nedelsiant nutraukti Susitarimą.

7.3 Duomenys

Visi duomenys, kuriuose yra asmeninės informacijos, priklauso Klientui.

8. Atsakomybės apribojimas

- a) „GSGroup“ neatsako už nuostolius, patirtus dėl įrenginio, kuris neveikia taip, kaip numatyta, jeigu to priežasties „GSGroup“ negali kontroliuoti arba jeigu nėra pagrindo tikėtis, kad „GSGroup“ įveiks to pasekmes.
- b) „GSGroup“ neatsako, jei Paslauga neveikia arba yra klaidų ar patiriama nuostolių dėl išorinių veiksmų, įskaitant, be kita ko, klaidas ar žalą, kurių sukelia Klientas, kitos programos arba sąveika tarp „GSGroup Services“ ir Kliento įrenginių ar programinės įrangos, tinklo operatorių ar kitų paslaugų teikėjų (įskaitant gedimus ir kitus veiklos sutrikimus internete), nutraukus ar pažeidus bet kokią sutartį su trečiaja šalimi. Pavyzdžiui, „GSGroup“ neatsako, jei Klientas naudojami Paslauga pažeisdamas „GSGroup“ nurodymus ar rekomendacijas arba tokiu tikslu, kuris nesuderinamas su Paslaugos tikslu.
- c) „GSGroup“ atsakomybė jokiais aplinkybėmis neapima (nepriklausomai nuo aplaidumo pagrindo ir laipsnio) netiesioginių Kliento nuostolių, trečiųjų šalių nuostolių ar dėl to padarytos žalos, pvz., pajamų netekimo, pelno netekimo, verslo galimybių praradimo, nuostolių dėl prastovų, prestižo praradimo, duomenų praradimo, bet kokių įrašų ar duomenų sugadinimo, gamybos praradimo, verslo nutraukimo ar prarastų pajamų.
- d) „GSGroup“ negali būti laikoma atsakinga už jokių užsakymus, mokesčius ar kitus reikalavimus, kylančius dėl valdžios institucijų, telekomunikacijų bendrovių ir (arba) Norvegijos/Lietuvos ryšių institucijų priimtų taisyklių, sprendimų ar terminų.
- e) „GSGroup“ gali bet kada laikinai sustabdyti Paslaugą, kad galėtų patikrinti ar suremontuoti sistemas, nepriklausomai nuo to, ar su Klientu yra sudarytas priešingas susitarimas. Tokia paslauga ar panaši paslauga atliekama kuo greičiau.
- f) „GSGroup“ neatsako už nuostolius ar žalą, kurių Klientas gali patirti įrangos techninės priežiūros metu arba dėl bet kokios kitos priežasties, kurios nėra apsaugotame gaminyje.
- g) Jei „GSGroup“ negali susisiekti su Klientu naudodama nurodytą Kliento adresą ar telefono numerį, „GSGroup“ negali būti laikoma atsakinga už kokias nors tokio kontakto nebuvimo pasekmes.
- h) „GSGroup“ neatsako už įrenginius ar programinę įrangą, kurių teikia trečiosios šalys, su kuriomis GSGroup nėra susitarusi dėl teikimo.
- i) „GSGroup“ neatsako už „Handyman“ paslaugos prastovą, jei tai įvyko dėl klaidų mobiliuosiuose įrenginiuose, infrastruktūroje (serveryje / duomenų bazėse), dėl trečiųjų šalių integracijos, atsarginių kopijų trūkumo, virusų atakų ar kitų sąlygų, nepriklausančių nuo „GSGroup“. „GSGroup“ apmokestina Klientą už visus darbus, atliktus dėl tokių klaidų. Tačiau „GSGroup“ yra atsakinga už „Handyman“ paslaugos prastovą, kurių sukelia infrastruktūra, jei „GSGroup“ teikia infrastruktūros paslaugas pagal Susitarimą.
- j) „GSGroup“ neatsako už laiką ar išlaidas, kurias Klientas patiria dirbdamas su „Handyman“ paslaugomis.
- k) „GSGroup“ neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl neteisėtos prieigos prie duomenų ar sistemos, už nuostolius, atsiradusius dingus duomenims ar juos pakeitus.
- l) Bendra ir visa „GSGroup“ atsakomybė, susijusi su Susitarimu, visais atvejais apsiriboja mokesčiu, kurį Klientas sumokėjo už Paslaugą už 12 mėnesių prieš pat pretenzijos „GSGroup“ pareiškimą arba, jei buvo pareikštos kelios pretenzijos – iki pirmosios pretenzijos pareiškimo.

9. Kainos ir Bendrųjų verslo sąlygų pakeitimai

9.1 Indeksų reguliavimas

„GSGroup“ turi teisę atlikti infliacinės kainų korekcijas pagal Norvegijos statistikos biuro taikomų indeksų pokyčius. Kaina koreguojama kasmet, išskyrus atvejus, kai raštu susitariama dėl kito koregavimo intervalo.

9.2 Valstybiniai mokesčiai ir rinkliavos

Padidinus viešuosius ar kitus įstatymais nustatytus mokesčius ar panašius mokesčius, „GSGroup“ turi teisę koreguoti kainą. Kaina koreguojama kasmet, išskyrus atvejus, kai raštu susitariama dėl kitos korekcijos.

9.3 Valiutų kurso svyravimas

Jei valiutų kursas svyruoja daugiau kaip 3 % per metus ir dėl to padidėja „GSGroup“ išlaidos, „GSGroup“ turi teisę koreguoti kainas, kad atitiktų valiutų kurso svyravimą, nebent specialiaame rašytiniame šalių susitarime būtų susitarta kitaip.

9.4 Kainos pokytis dėl kitų priežasčių

„GSGroup“ turi teisę koreguoti kainas dėl rinkos plėtos, produkto kūrimo ar nenumatytų aplinkybių. Kaina koreguojama automatiškai atnaujinus Susitarimo terminą arba Pratęstą Susitarimo terminą. Prieš įsigaliojant pakeitimams, „GSGroup“ apie tai praneša Klientui bent prieš mėnesį. Klientai, nenorintys sutikti su naujomis sąlygomis, gali nedelsdami nutraukti Susitarimą.

9.5 Pakeistų kainų priėmimas

Kai kainų pokytis vyksta, kaip nurodyta 9.1, 9.2, arba 9.3 padidėja 5 % ar daugiau, „GSGroup“ turi pranešti apie tai Klientui tinkamu būdu ne vėliau kaip prieš mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo. Klientai, nenorintys sutikti su tokiomis naujomis sąlygomis, gali nedelsdami nutraukti Susitarimą, išskyrus atvejus, kai pakeitimas įvyko dėl viešosios teisės taisyklių pakeitimų. Apmokėjus sąskaitą faktūrą arba naudojantis paslaugomis įsigaliojus pakeitimams, laikoma, kad Klientas sutiko su visais tokiais pakeitimais.

9.6 Bendrujų verslo sąlygų pakeitimai

„GSGroup“ pasilieka teisę keisti „GSGroup“ bendrąsias verslo sąlygas. Kai bus pakeistos „GSGroup“ bendrosios verslo sąlygos, pranešimas apie pakeitimus Klientui bus pateiktas kartu su sąskaita faktūra ar kitu priimtinu būdu. Galiojančių „GSGroup“ bendrųjų verslo sąlygų kopiją taip pat visada galima rasti onegsgroup.com arba gauti iš „GSGroup“ klientų aptarnavimo tarnybos susisiekus el. paštu info@gsgroup.lt. Apmokėjęs sąskaitą faktūrą arba naudojantis paslaugomis įsigaliojus pakeitimams, laikoma, kad Klientas sutiko su visais tokiais pakeitimais.

10. **Teisė atsisakyti Susitarimo**

Jei Klientas yra fizinis asmuo, jis turi teisę atsisakyti Susitarimo pagal galiojančius įstatymus.

11. **Kitos nuostatos**

11.1 Pardavimo medžiaga

Visa pardavimo informacija, įskaitant brošiūras, lapelius ir kitą pardavimo medžiagą, nėra privaloma, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai nurodyta pasiūlyme, užsakymo patvirtinime arba Susitarime.

11.2 Perleidimas

Susitarimas gali būti perduotas, išnuomotas ar paskolintas kitai šaliai tik gavus išankstinį rašytinį „GSGroup“ sutikimą.

11.3 Konfidencialumas

Visa informacija, kurią šalis sužino vykdydamos Susitarimą, laikoma konfidencialia. Konfidencialumo pareiga neužkerta kelio atskleisti informaciją, jei to reikalauja galiojantys įstatymai ar kiti teisės aktai. Šalis užtikrina, kad jų darbuotojai, subrangovai ir trečiosios šalys laikytųsi konfidencialumo reikalavimų (taip pat ir po pasitraukimo) pirmiau minėtais klausimais. Konfidencialumo pareiga baigiasi praėjus penkeriems metams po Susitarimo nutraukimo.

11.4 Rizika

Bet kokio prietaiso, programinės įrangos ar kitų Paslaugos dalių sugadinimo riziką prisiima Klientas nuo pristatymo momento.

11.5 Subrangovai

Kiekviena šalis yra atsakinga už savo subrangovus.

11.6 Bankrotas / nemokumas

Vienos iš šalių bankroto ar nemokumo atveju kita šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Susitarimą.

11.7 Nenugalimos jėgos aplinkybės (Force Majeure)

Jei nuo šalių valios nepriklausančios aplinkybės daro didelę įtaką „GSGroup“ gebėjimui vykdyti savo įsipareigojimus, tie įsipareigojimai sustabdomi atitinkamai tiek laiko, kiek trunka aplinkybės.

„GSGroup“ taip pat neatsako už jokių nuostolių, praradimą ar vėlavimą dėl nenugalimos jėgos veikimo, pvz., karo ar karo situacijos, streiko, lokauto, boikoto, blokados, duomenų pažeidimo, kompiuterių ar duomenų viruso, kenkėjiškų programų, įsilaužimo atakų, veiklos nutraukimo internete, stichinių nelaimių, pandemijų, nepaprastosios padėties ar bet kurių kitų sąlygų, priskiriamų nenugalimos jėgos aplinkybėms.

11.8 Ginčų sprendimo tvarka

Susitarimą reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai. Su šiuo Susitarimu susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.